

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Warszawa, dnia 30.11.2025 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 62/2025/CK/PERSON (dalej Zapytanie)
pn. Dostawa usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do
Internetu na potrzeby projektu „Centrum Komunikacji dla Osób z
Niepełnosprawnościami”**

Projekt nr FERS.03.05-IP.06-0001/24, realizowanego przez Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider), w partnerstwie z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną oraz Polskim Związkiem Głuchych, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS), Działanie 3.5 Lepsza komunikacja dla osób z niepełnosprawnościami, Priorytet FERS.03 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością
Intelktualną
ul. Głogowa 2b
02-639 Warszawa
Tel. (022) 848 03 44
Adres strony internetowej: www.psoni.org.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz zamawiającego usług telefonii komórkowej z dostępem do Internetu wraz z dostawą kart sim na rzecz projektu „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami” (dalej Projekt).
2. Usługi telefonii komórkowej muszą obejmować zasięg na obszarze Polski (zgodnie z mapami zasięgów danego operatora).

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

3. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić co najmniej:
 - a. łączność głosową,
 - b. wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS/MMS,
 - d. wideo rozmowy,
 - e. prezentację numeru,
 - f. dostęp do sieci Internet co najmniej w technologii 3G, LTE i 5G,
 - i. przekierowanie połączeń przychodzących na wskazany numer telefonu,
 - j. połączenia oczekujące, zawieszenie połączeń, aktywację i dezaktywację poczty głosowej.
4. W ramach zaoferowanej ceny (abonamentu) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nielimitowanych (bez dodatkowych opłat z wyłączeniem numerów specjalnych) połączeń co najmniej do wszystkich krajowych sieci komórkowych, na telefony stacjonarne oraz na numery zagraniczne i krajowe znajdujące się na terenie UE.
5. W ramach zaoferowanej ceny (abonamentu) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pakietu Internetu nie mniejszego niż 5 GB/m-c na każdy numer.
6. Zamawiający wymaga dostarczenia na adres wskazany przez Zamawiającego uniwersalnych kart SIM pod względem wielkości tzn. aby każda karta mogła być wykorzystana jako karta mini lub micro lub nano.
7. Usługa obejmuje telefonię komórkową wraz z dostępem do Internetu dla 80 numerów w okresie I 2026 – XII 2027 r. (przy czym Zamawiający dopuszcza zarówno zawarcie umowy na ten okres, umowy na czas nieokreślony (z miesięcznym okresem wypowiedzenia), jak i umowy na czas określony, która po upływie danego okresu przekształci się w umowę na czas nieokreślony (pod warunkiem zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia).

III. Kody CPV

64212000-5– usługi telefonii komórkowej

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

IV. Miejsce realizacji

Cała Polska - dostawa kart na adres:

- 1: ul. Do Dysa 5, 20-149 Lublin – 16 szt.
- 2: ul. Partyzantów 1/2, 10-522 Olsztyn – 16 szt.
- 3: ul. Wrocławska 32/34, 41-902 Bytom – 16 szt.
- 4: ul. Stanisława Jabłońskiego 7F, 35-068 Rzeszów – 16 szt.
- 5: ul. Kopernika 16, 80-208 Gdańsk – 16 szt.

V. TERMINY

1. Planowany termin podpisania umowy – 12.2025 r.
2. Termin wykonania usługi – do 14 dni od dnia podpisania umowy
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawca składający ofertę w niniejszym postępowaniu powinien spełniać poniższe warunki:

1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Wykonawca posiada niezbędne uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności lub inne równoważne uprawnienia jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

2) Wiedza i doświadczenie

Zamawiający wymaga minimum 3 letniego doświadczenia w świadczeniu przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej lub pośrednictwie w dostarczaniu takich usług.

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

3) Potencjał techniczny

Wykonawca posiada niezbędne zaplecze techniczne gwarantujące rzetelne wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Zamawiający nie wyznacza wymagań dla kryterium

5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

6) Wykluczenie z udziału w postępowaniu

1. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby i podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych - pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia lub w inny sposób mogący powodować konflikt interesów pomiędzy Zamawiającym lub osobom wykonującym czynności związane z przeprowadzeniem Zapytania w imieniu Zamawiającego a Wykonawcą w rozumieniu przepisów prawa unijnego (w szczególności Dyrektywy 2014/24/UE) lub krajowego (w szczególności art. 56 ust. 2 Ustawy pzp)

2. Z udziału w postępowaniu wyklucza się podmioty, o których mowa w art. 2. Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
3. Z udziału w postępowaniu wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 108 ustawy pzp oraz Wykonawcę, który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy, w szczególności:
 - a. będącego osobą fizyczną skazaną prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
 - b. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaraną za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,
 - c. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną.

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

VII. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA ORAZ ZASADY PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia będą prowadzone w polskich złotych (PLN).
2. Płatność za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, na podstawie faktury/rachunku, która/który może być wystawiona nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Zamawiającego dostawy.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT (tożsame dla każdej części)

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona oceny i wyboru ofert spośród Wykonawców spełniających kryteria określone w punkcie VI, w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium „Cena za realizację zamówienia” - ocena na podstawie ceny brutto za dostawę. Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma 100 punktów, pozostałe proporcjonalnie mniej

Punkty zostaną obliczone wg wzoru: $CEN = (CEN_{min} / CEN_{o„x”}) \times 100 \text{ pkt}$,
gdzie:

CEN – liczba punktów dla oferty ocenianej za kryterium

CEN_{min} – najniższa cena brutto/numer telefonu/m-c

CEN_{o„x”} – cena brutto/numer telefonu/m-c oferty ocenianej

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający będzie żądał od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z powodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

W przypadku, gdy liczba punktów, zgodnie z powyższymi kryteriami dla więcej niż jednego Wykonawcę będzie taka sama, a Wykonawcy zaoferują taką samą cenę Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie mechanizmu dogrywki cenowej.

UWAGA: W przypadku zdarzeń losowych skutkujących niemożnością realizacji usług przez daną osobę wyznaczoną do realizacji zamówienia, za której kwalifikacje lub kompetencje przyznano Wykonawcy punkty w złożonej przez niego ofercie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia osoby, w odniesieniu do której Zamawiający przyznałby Wykonawcy taką samą liczbę punktów w ramach powyższych kryteriów albo liczbę punktów wyższą.

IX. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT ORAZ SPOSÓB KOMUNIKACJI W CZASIE TRWANIA POSTĘPOWANIA

1. Osobą do kontaktu w kwestiach związanych z postępowaniem jest Łukasz Baska. Wszelkie zapytania należy kierować poprzez portal bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
2. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (dokument podpisany kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisany skan), na formularzu dołączonym do niniejszego zapytania – wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania oraz innymi dokumentami, określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu, w terminie do **07.12.2025 r., wyłącznie poprzez portal bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl**
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

X. ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA I WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje zapłatę za świadczone usługi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

XI. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia zamówień polegających na powtórzeniu usług podobnych do będących przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego do wysokości 25% wartości zamówienia podstawowego (liczonego dla całego okresu świadczenia usług tj. do 31.12.2027 r.).

XII. UWAGI KOŃCOWE

1. Zamówienie stanowi zamówienie częściowe dla zaplanowanych w ramach projektu usług telefonii komórkowej, dla których łączna szacunkowa wartość wynosi zamówienia wynosi 197 190,00 zł plus 25% zamówień uzupełniających.
2. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy - Prawo zamówień publicznych. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intellektualną, do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
4. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
6. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego.

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Wykonawcy zostaną powiadomieni o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego i o ewentualnym nowym terminie składania ofert.

7. Wykonawca, nie później niż w terminie 3 dni przed upływem terminu składania ofert, może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Jeżeli Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące treści Zapytania ofertowego po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić zapytanie bez odpowiedzi. Treść pytań oraz wyjaśnienia Zamawiający zamieści w bazie konkurencyjności, na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, bez ujawniania źródła zapytania. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, przewidzianym w Zapytaniu ofertowym, Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania, w przypadku, gdy zmiana będzie w istotny sposób wpływać na treść Zapytania, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian, o czym zostaną poinformowani Wykonawcy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złożył najkorzystniejszą ofertę (uwzględniając wszystkie kryteria oceny ofert).
10. Wykonawca poprzez złożenie Oferty potwierdza, że zapoznał się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz uzyskał wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.
11. W przypadku, gdy Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówi podpisania umowy lub gdy podpisanie umowy z tym Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn, Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.
12. Zamawiający nie dopuszcza powierzania wykonywania zobowiązań, wynikających z umowy osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji przewidzianych w Zapytaniu.

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

XIII. INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DANYCH OSOBOWYCH ZAWARTYCH W OFERCIE WYKONAWCY

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 – dalej jako „RODO”, w odniesieniu do:
 - 1) Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą.
 - 2) Pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie).
 - 3) Członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRS).
 - 4) Osoby fizycznej (np. pracownika Wykonawcy) skierowanej do realizacji zamówienia lub kontaktów w sprawie realizacji zamówienia, informujemy, że:
 - a) Administratorem przekazanych danych osobowych jest Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną z siedzibą w Warszawie (02-639) przy ul. Głogowej 2b, tel.: +48 22 848 82 60, fax.: 22 848 61 62, e-mail: zg@psoni.org.pl.
 - b) Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w następujących celach:
 - wyboru Wykonawcy spośród nadesłanych ofert na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - zawarcia, wykonywania i zakończenia umowy z Wykonawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku wyboru oferty),
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów o podatkach i rachunkowości tzn. rozliczenia finansowego i podatkowego (np. rozliczenie faktur lub rachunków) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - prawidłowej realizacji i rozliczenia projektu „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”
 - kontaktowania się z Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest kontakt w celu realizacji umowy.

- c) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 5 lat licząc od końca roku w którym umowa się zakończyła.
- d) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej dla Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa, w ramach monitorowania i kontroli prawidłowości realizacji Projektu lub inne jednostki i podmioty upoważnione do monitorowania i kontroli realizacji Projektu. Odbiorcami danych osobowych mogą być również Lider/Partner Projektu tj. Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider) oraz Polski Związek Głuchych (Partner). Innymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (hosting skrzynek mailowych), prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. banki.
- e) Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem umownym, ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.
- f) W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem, a Wykonawcą.
- g) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani /Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany;

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

- wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- h) Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.